

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 7018/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 với các nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; về nhiệm vụ của các ngành, các cấp, cũng như vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện. Đồng thời, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao hiệu quả các kênh truyền thông về CCHC trên địa bàn tỉnh; kết hợp đưa công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các cơ quan, ban ngành, đoàn thể tỉnh và các huyện, thành phố. Các cơ quan thông tin, truyền thông cần phát huy vai trò tích cực của mình trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Nâng cao chất lượng CCHC, đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC cũng nhằm mục đích là nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

##### **2. Yêu cầu**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Đề án CCHC giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn đến năm

2030 của Tỉnh ủy, cũng như các Kế hoạch CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và năm 2021.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục trong cả hệ thống chính trị; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe.

- Cập nhật và đăng tải thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính (TTHC) trên các loại hình thông tin, tuyên truyền. Khi hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Phối hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc triển khai các nhiệm vụ thực hiện CCHC giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

- Nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC của Trung ương, của tỉnh như:

+ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030 khi Chính phủ có Nghị quyết ban hành;

+ Nghị quyết về ban hành Đề án CCHC giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn đến năm 2030, Đề án chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2020-2025 của Tỉnh ủy Bến Tre.

+ Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2020-2025;

+ Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 12/5/2014 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và chế độ công vụ, công chức;

+ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

+ Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

+ Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

- Một số nội dung cụ thể và chủ yếu cần tập trung tuyên truyền bao gồm:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp;

+ Việc triển khai rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy các ngành, các cấp; tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước các cấp; việc thực hiện phân công, phân cấp quản lý;

+ Tình hình thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII trên địa bàn tỉnh;

+ Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân;

+ Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị;

+ Về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh; việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;

+ Kết quả thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bến Tre và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của chính quyền các cấp; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; xây dựng, cung cấp dịch vụ hành chính công mức độ cao trên môi trường mạng; xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở hành chính của các ngành, các cấp;

+ Trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR-INDEX), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng (SIPAS) hàng năm của tỉnh;

+ Về vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC ở các cấp;

+ Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

## **2. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

a) Huy động và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong tỉnh (*Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh huyện, xã; Báo Đồng Khởi, Cổng thông tin - Điện tử của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử thành phần của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố*); phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương và khu vực đưa tin bài về CCHC của tỉnh.

b) Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Tổ chức các buổi họp mặt, đối thoại giữa chính quyền các cấp với người dân và doanh nghiệp.

d) Tổ chức các cuộc thi về CCHC dành cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức ở các ngành, các cấp.

đ) Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn phải đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

Các nhiệm vụ cụ thể thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị như sau:

*(Phụ lục chi tiết đính kèm).*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn**

a) Xây dựng và ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị và bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

b) Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính chính xác.

c) Có sự hỗ trợ kịp thời đối với Sở Nội vụ và phóng viên báo Đồng Khởi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tấn báo chí khác trong công tác tuyên truyền về CCHC.

d) Lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ 6 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị về Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ để tổng hợp.

## **2. Sở Nội vụ**

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, cuối năm để gửi Bộ Nội vụ theo quy định (*lồng ghép vào báo cáo CCHC*).

- Tổ chức hội thảo, mở các lớp bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép nội dung về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cho các đối tượng có liên quan theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đồng Khởi,... tổ chức triển khai, thực hiện có chất lượng, và hiệu quả kế hoạch này.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức cuộc thi Chủ tịch Ủy ban nhân dân ân cấp xã với công tác CCHC lần thứ 2 năm 2021; hướng dẫn, đôn đốc, hỗ trợ các địa phương tổ chức các cuộc thi khác ở từng cấp (*nếu có*).

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở triển khai hiệu quả kế hoạch thông tin, tuyên truyền.

- Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong triển khai, thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về Đề án chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2020-2025, nhất là việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

## **4. Văn phòng UBND tỉnh**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC;

quyền được phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC.

- Duy trì Chuyên mục Cải cách TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức khai thác và sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

### **5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền trực quan về CCHC.

### **6. Sở Tư pháp**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC vào chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

### **7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

Phối hợp tốt với Sở Nội vụ trong việc duy trì các Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh và truyền hình, tăng cường các buổi đối thoại về CCHC; hoàn thiện và nâng cao chất lượng phát sóng các chương trình về CCHC; tăng cường số lượng những tin bài về CCHC trong các chương trình Thời sự và bản tin khác.

### **8. Báo Đồng Khởi**

Nâng cao hiệu quả của các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; tăng cường tần suất các tin, bài nghiên cứu, trao đổi về CCHC trên các số báo thường kỳ (kể cả báo in và báo điện tử).

### **9. Sở Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan trong thẩm định, bố trí kinh phí để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh bằng các phương pháp năng động, hiệu quả, bảo đảm kịp thời và chính xác.

### **10. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh**

Tăng cường việc nghiên cứu, đổi mới nội dung và phương pháp giảng dạy đảm bảo việc lồng ghép các nội dung CCHC của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030 của Chính phủ và kế hoạch CCHC hàng năm trên địa bàn tỉnh vào chương trình giảng dạy phù hợp với các đối tượng học viên.

**11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Tỉnh Đoàn, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp**

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức của hội viên và nhân dân về CCHC nhà nước, vận động các đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện CCHC.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 của tỉnh Bến Tre, trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*) để xử lý, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

**Nơi nhận:**

- Vụ CCHC - BNV;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UB MTTQ tỉnh, Tỉnh Đoàn;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- UBND các huyện, thành phố; UBND cấp xã;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Đồng Khởi;
- Phòng KSTT, HC-TC, TH;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT. HCT



**Trần Ngọc Tam**



**Phụ lục**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN**  
**CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)

Số TT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	THỜI GIAN THỰC HIỆN		CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	GHI CHÚ
			Triển khai	Hoàn thành			
1	Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2021.	Kế hoạch	Tháng 12/2020	Tháng 12/2021	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
2	Tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2021	Các sản phẩm truyền thông	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	
3	Ký hợp đồng, thanh lý hợp đồng thông tin tuyên truyền với các cơ quan báo, đài	Hợp đồng; Biên bản nghiệm thu, thanh lý hợp đồng	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Sở Nội vụ	Báo Đồng Khởi, Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh	



4	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên Báo Đồng Khởi	Bài báo (số lượng 24 bài)	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Báo Đồng Khởi	Sở Nội vụ	
5	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên Báo Xuân Đồng Khởi 2020	Bài báo (số lượng 01 bài)	Tháng 12/2020	Tháng 01/2021	Báo Đồng Khởi	Sở Nội vụ	
6	Thực hiện các tin, bài khác về CCHC ngoài Chuyên mục CCHC trên Báo Đồng Khởi	Tin, bài (số lượng: Không giới hạn)	Thường xuyên trong năm 2021	Thường xuyên trong năm 2021	Báo Đồng Khởi	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương	
7	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh	Chuyên mục (Phóng sự, Bài viết, câu chuyện truyền thanh, số lượng 12)	Mỗi tháng	Mỗi tháng	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương	
8	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên sóng truyền hình	Chuyên mục (Phóng sự, Bài phỏng vấn; số lượng 12)	Mỗi tháng	Mỗi tháng	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương	

9	Thực hiện Chuyên mục CCHC trên sóng truyền thanh	Chuyên mục (số lượng: Không giới hạn)	Thường xuyên trong năm 2021	Thường xuyên trong năm 2021	Các Đài truyền thanh cấp huyện và hệ thống truyền thanh cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
10	Tổ chức cuộc thi Chủ tịch UBND cấp xã với công tác CCHC năm 2021	Cuộc thi	Quý II/2021	Quý III/2021	Sở Nội vụ	UBND các huyện, thành phố	
11	Mở lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CCHC	Lớp (Số lượng 03 lớp)	Quý III/2021	Quý III/2021	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
12	Thực hiện Diễn đàn “Cà phê Doanh nghiệp”	Buổi (số lượng 12)	Mỗi tháng	Mỗi tháng	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Khởi nghiệp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
13	Tiếp xúc cử tri	Cuộc (số lượng: Theo quy định)	Thường xuyên trong năm 2021	Thường xuyên trong năm 2021	Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; HĐND 03 cấp tỉnh, huyện, xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	