

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính
thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện,
không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính
tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẾN TRE

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và
Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính
phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng
8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên
quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính
phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục
hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính
phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng
4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong
giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn
phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư
số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ
hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23
tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông
trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng
4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi
hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường
điện tử;*

*Căn cứ Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2019 của Ủy
ban nhân dân tỉnh Bến Tre về việc thành lập và quy định nhiệm vụ, quyền hạn, cơ
cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Tờ trình số
419/TTr-VPUBND ngày 14 tháng 3 năm 2024.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện, không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre (các Phụ lục kèm theo). Cụ thể, tổng số thủ tục hành chính cấp tỉnh: **1.441** thủ tục hành chính (tính đến ngày 12 tháng 3 năm 2024), trong đó:

- Số thủ tục hành chính **thực hiện** tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre: **1.310** thủ tục hành chính.

- Số thủ tục hành chính **không thực hiện** tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre: **131** thủ tục hành chính.

Điều 2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo nghiêm ngặt, công khai Danh mục thủ tục hành chính và nội dung thủ tục hành chính tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công; đồng thời, đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử thành phần của cơ quan, đơn vị và Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo các Phụ lục được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện, không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bến Tre./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ);
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Các PCVP.UBND tỉnh;
- Phòng: KSTT, TTPVHCC (kèm hồ sơ);
- Công TTĐT tỉnh (đăng tải);
- Lưu: VT, NTCT.



Trần Ngọc Tam

Phụ lục I
TỔNG HỢP SỐ LƯƠNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, BAN,
NGÀNH TỈNH THỰC HIỆN, KHÔNG THỰC HIỆN TIẾP NHẬN HỒ SƠ,
TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH
CHÍNH CÔNG TỈNH BẾN TRE

(Kèm theo Quyết định số 472/QĐ-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)

Số TT	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng số TTHC		
		Tổng số TTHC (tính đến ngày 12/3/2024)	Tổng số TTHC đưa vào thực hiện tại TTPVHCC	Tổng số TTHC không đưa vào thực hiện tại TTPVHCC
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	81	77	04
2	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	134	117	17
3	Sở Tài chính	11	09	02
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	125	123	02
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	96	91	05
6	Sở Công Thương	126	124	02
7	Sở Xây dựng	58	56	02
8	Sở Giao thông vận tải	122	107	15
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	111	103	08
10	Sở Y tế	103	79	24
11	Sở Tư pháp	127	112	15
12	Sở Nội vụ	89	79	10
13	Sở Khoa học và Công nghệ	55	53	02
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	129	125	04
15	Sở Thông tin và Truyền thông	39	37	02
16	Ban Quản lý các khu công nghiệp	20	18	02
17	Thanh tra tỉnh	09	0	09
18	Văn phòng UBND tỉnh	06	0	06
	Tổng cộng	1.441	1.310	131

Phụ lục II
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH
THỰC HIỆN TIẾP NHẬN HỒ SƠ, TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TẠI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẾN TRE
(Kèm theo Quyết định số 472/QĐ-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)

Số TT	Tên cơ quan, đơn vị	Phụ lục
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	Phụ lục II.1
2	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Phụ lục II.2
3	Sở Tài chính	Phụ lục II.3
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Phụ lục II.4
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	Phụ lục II.5
6	Sở Công Thương	Phụ lục II.6
7	Sở Xây dựng	Phụ lục II.7
8	Sở Giao thông vận tải	Phụ lục II.8
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Phụ lục II.9
10	Sở Y tế	Phụ lục II.10
11	Sở Tư pháp	Phụ lục II.11
12	Sở Nội vụ	Phụ lục II.12
13	Sở Khoa học và Công nghệ	Phụ lục II.13
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Phụ lục II.14
15	Sở Thông tin và Truyền thông	Phụ lục II.15
16	Ban Quản lý các khu công nghiệp	Phụ lục II.16



Phụ lục III

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH KHÔNG THỰC HIỆN TIẾP NHẬN HỒ SƠ, TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẾN TRE

(Kèm theo Quyết định số 472/QĐ-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)

TT	Lĩnh vực/TTHC	Thời hạn giải quyết TTHC	Phí, lệ phí (X: Có thu phí, lệ phí)	Lý do	Mức độ dịch vụ công		
					Toàn trình	Một phần	Dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến
1	2	3	4	5	6	7	8
A	Sở Giáo dục và Đào tạo (04 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
III	Lĩnh vực: Quy chế thi, tuyển sinh (02 TTHC)						
1	Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin	Không quy định		Thực hiện tại Trung tâm sát hạch (Trung tâm tin học; trung tâm ngoại ngữ - tin học; trung tâm CNTT).			X
2	Xét tuyển học sinh vào trường dự bị đại học	Theo đợt tuyển sinh		Thực hiện tại Trường dự bị đại học.			X
B	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (17 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Việc làm (09 TTHC)						
1	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	16 ngày làm việc		Quy định thực hiện trực tiếp với đối tượng tại Trung tâm Dịch vụ việc làm		X	
2	Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp	02 ngày làm việc					X
3	Tiếp tục hưởng trợ cấp	Không					X

	thất nghiệp						
4	Chăm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp	Không					X
5	Chuyên nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyên đi)	03 ngày làm việc					X
6	Chuyên nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyên đến)	03 ngày làm việc					X
7	Giải quyết hỗ trợ học nghề	15 ngày làm việc					X
8	Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm	Không					X
9	Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hàng tháng	Không					X
II	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (03 TTHC)						
1	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào vào cơ sở trợ giúp xã hội	34 ngày làm việc			Quy định thực hiện trực tiếp với đối tượng tại Trung tâm Bảo trợ xã hội		X
2	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh	Tiếp nhận ngay					X
3	Dùng trợ cấp xã hội tại cơ sở trợ cấp xã hội cấp tỉnh	07 ngày làm việc					X
III	Lĩnh vực: Người có công (01 TTHC)						
1	Thủ tục tạm đình chỉ, chấm dứt hưởng chế độ ưu đãi đối với người có công đã chuyển ra quy định tại khoản 2 Điều	05 ngày			- Đối tượng thực hiện TTHC: Sở LĐTBXH - Cơ quan thực hiện TTHC: Thủ trưởng cơ quan, đơn vị theo thẩm quyền hoặc Thủ trưởng Tổng cục		X

	118 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP			Chính trị			
IV	Lĩnh vực: Quản lý lao động ngoài nước (01 TTHC)						
1	Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người bị thu hồi đất nông nghiệp đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng	10 ngày làm việc		Cơ quan giải quyết TTHC: Chủ đầu tư của mỗi dự án thực hiện hỗ trợ cho người lao động trong danh sách đền bù của dự án.			X
V	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
VI	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
VII	Lĩnh vực: Giáo dục nghề nghiệp (01 TTHC)						
1	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	03 ngày làm việc		Quy định thực hiện trực tiếp với đối tượng tại Cơ sở Giáo dục nghề nghiệp			X
C	Sở Tài chính (02 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
D	Sở Kế hoạch và Đầu tư (02 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						

1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)							
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
Đ Sở Tài nguyên và Môi trường (05 TTHC)							
I Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)							
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)							
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
III Lĩnh vực: Đất đai (03 TTHC)							
1	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Không quá 05 ngày	X	Thủ tục này thực hiện cho hộ gia đình, cá nhân thuộc đối tượng tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện			X
2	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện “dồn điền đổi thửa” (đồng loạt)	Không quá 50 ngày	X				X
3	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	60 ngày			Nộp hồ sơ tại Ban Tiếp công dân tỉnh và chuyển hồ sơ về cơ quan chuyên môn giải quyết trình UBND tỉnh		
E Sở Công Thương (02 TTHC)							
I Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)							
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)							
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
G Sở Xây dựng (02 TTHC)							
I Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)							

1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)							
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
H Sở Giao thông vận tải (15 TTHC)							
I Lĩnh vực: Đường bộ (05 TTHC)							
1	Cấp Chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức pháp luật về giao thông đường bộ cho người điều khiển xe máy chuyên dùng	05 ngày làm việc	X	Công dân nộp hồ sơ dự học và nhận chứng chỉ tại Cơ sở đào tạo			X
2	Đổi, cấp lại Chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức pháp luật về giao thông đường bộ cho người điều khiển xe máy chuyên dùng	03 ngày làm việc	X	Công dân nộp hồ sơ dự thi và nhận Giấy phép lái xe tại Cơ sở đào tạo			X
3	Cấp Giấy phép lái xe Quốc tế	05 ngày làm việc	X	Hiện Sở Giao thông vận tải tỉnh Bến Tre chưa trang bị máy in GPLX quốc tế theo quy định: Cơ quan thực hiện TTHC có trang bị máy in GPLX quốc tế			X
4	Cấp lại Giấy phép lái xe Quốc tế	05 ngày làm việc	X	Hiện Sở Giao thông vận tải tỉnh Bến Tre chưa trang bị máy in GPLX quốc tế theo quy định: Cơ quan thực hiện TTHC có trang bị máy in GPLX quốc tế			X
5	Cấp mới Giấy phép lái xe	10 ngày làm việc	X	Công dân nộp hồ sơ dự học và nhận chứng chỉ tại Cơ sở đào tạo			X
II Lĩnh vực: Đường thủy nội địa (04 TTHC)							

1	Xác nhận trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	0,25 ngày làm việc					X
2	Cấp giấy phép rời cảng, bến thủy nội địa đối với phương tiện, thủy phi cơ	0,0625 ngày làm việc	X		Thực hiện trực tiếp tại cảng/bến hoặc tại Văn phòng Đại diện Cảng vụ Đường thủy nội địa		X
3	Cấp giấy phép vào cảng, bến thủy nội địa đối với phương tiện, thủy phi cơ	0,0625 ngày làm việc	X				X
4	Gia hạn thời gian lưu lại lãnh thổ Việt Nam cho phương tiện vận tải thủy của Campuchia	01 ngày làm việc				Thực hiện trực tiếp tại cảng/bến hoặc tại Văn phòng Đại diện Cảng vụ Đường thủy nội địa nơi phương tiện gặp sự cố	
III Lĩnh vực: Đăng kiểm (04 TTHC)							
1	Cấp Giấy chứng nhận, tem kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường đối với phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	01 ngày làm việc	X		Thực hiện kiểm định xe trực tiếp tại dây chuyền kiểm định của Đơn vị kiểm định xe cơ giới		X
2	Cấp Giấy chứng nhận lưu hành, tem lưu hành cho xe chở hàng 04 bánh có gắn động cơ	Cấp ngay sau khi kiểm tra đạt yêu cầu	X		Thực hiện kiểm định xe trực tiếp tại dây chuyền kiểm định của Đơn vị kiểm định xe cơ giới		X
3	Cấp Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi	03 ngày làm việc	X		Thực hiện nghiệm thu xe trực tiếp tại Đơn vị kiểm định xe cơ giới		X

	trường xe cơ giới cải tạo						
4	Cấp Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường trong kiểm tra lưu hành xe chở người 04 bánh có gắn động cơ	01 ngày làm việc	X	Thực hiện kiểm định xe trực tiếp tại đây chuyên kiểm định của Đơn vị kiểm định xe cơ giới			X
IV	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
V	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày		TTHC đặc thù			X
I	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (08 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Thủy sản (01 TTHC)						
1	Thủ tục Cấp giấy xác nhận nguyên liệu thủy sản khai thác trong nước (theo yêu cầu)	02 ngày làm việc	X	Thuận tiện cho nộp hồ sơ và quá trình giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu trong việc thẩm định thủy sản bốc dỡ tại Cảng		X	
II	Thú y (02 TTHC)						
1	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh.	05 ngày làm việc nếu đáp ứng yêu cầu kiểm dịch 01 ngày làm việc đối với động vật thủy sản làm giống xuất phát từ cơ sở an toàn dịch bệnh	X	Đảm bảo nơi tập trung động vật để kiểm dịch			X
2	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật,	04 ngày làm việc nếu đáp ứng yêu	X	Đảm bảo nơi tập trung động vật để kiểm dịch			X

	sản phẩm động vật thủy sản vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh	câu kiểm dịch 01 ngày làm việc đối với động vật thủy sản làm giống xuất phát từ cơ sở an toàn dịch bệnh hoặc tham gia chương trình giám sát dịch bệnh được kiểm dịch					
III Lĩnh vực: Phòng chống thiên tai (03 TTHC)							
1	Thủ tục Phê duyệt việc tiếp nhận viện trợ quốc tế khẩn cấp để cứu trợ thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	03 ngày làm việc		Do tính chất đặc thù phải thực hiện tại cơ sở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện TTHC			X
2	Thủ tục Phê duyệt Văn kiện viện trợ quốc tế khẩn cấp để khắc phục hậu quả thiên tai không thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương tiếp nhận của Thủ tướng Chính phủ	05 ngày làm việc		Do tính chất đặc thù phải thực hiện tại cơ sở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện TTHC			X
3	Thủ tục Điều chỉnh Văn kiện viện trợ quốc tế khẩn cấp để khắc phục hậu quả	Không quy định		Do tính chất đặc thù phải thực hiện tại cơ sở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện TTHC			X

	thiên tai không thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương tiếp nhận của Thủ tướng Chính phủ						
IV	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
V	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
K	Sở Y tế (24 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Giám định y khoa (09 TTHC)						
1	Khám giám định để thực hiện chế độ tử tuất	Không	X	Người được khám giám định phải trực tiếp đến Trung tâm Giám định Y khoa tỉnh để được bác sĩ khám và chỉ định thực hiện các cận lâm sàng phù hợp với mỗi trường hợp.			X
2	Khám giám định để xác định lao động nữ không đủ sức khỏe để chăm sóc con sau sinh hoặc sau khi nhận con do nhờ người mang thai hộ hoặc phải nghỉ dưỡng thai	Không	X				X
3	Khám giám định để hưởng bảo hiểm xã hội một lần	Không	X				X
4	Khám giám định lại bệnh nghề nghiệp tái phát	Không	X				X
5	Khám giám định thương tật lần đầu do tai nạn lao động	Không	X				X
6	Khám giám định lần đầu do bệnh nghề nghiệp	Không	X		Người được khám giám định phải trực tiếp đến Trung tâm Giám		

7	Khám giám định để thực hiện chế độ hưu trí đối với người lao động	Không	X	định Y khoa tỉnh để được bác sĩ khám và chỉ định thực hiện các cận lâm sàng phù hợp với mỗi trường hợp.			X
8	Khám giám định lại đối với trường hợp tái phát tổn thương do tai nạn lao động	Không	X				X
9	Khám giám định tổng hợp	Không	X				X
II	Lĩnh vực: Đào tạo và nghiên cứu khoa học (01 TTHC)						
1	Công bố đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe đối với các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh	15 ngày kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ		Quy trình thực hiện thủ tục này còn gặp khó khăn về thời hạn giải quyết và sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan			X
III	Lĩnh vực: Y tế dự phòng (02 TTHC)						
1	Cấp phát thuốc Methadone cho người bệnh điều trị đặc biệt tại cơ sở khám, chữa bệnh	15 ngày làm việc		Cấp tại cơ sở khám chữa bệnh			X
2	Cấp phát thuốc Methadone cho người bệnh điều trị đặc biệt tại nhà	Ngay sau khi tiếp nhận đơn đề nghị uống thuốc Methadone tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của người					X

		bệnh					
IV	Tài chính y tế (05 TTHC)						
1	Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế	Sau khi xuất trình thẻ và thành phần hồ sơ, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giải quyết ngay	X	Thực hiện tại cơ sở khám chữa bệnh			X
2	Ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế lần đầu	Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (theo ngày ghi trên dấu công văn đến), cơ quan BHXH phải thực hiện xong việc xem xét hồ sơ và ký Hợp đồng		Thực hiện tại cơ quan BHXH tỉnh, huyện			X
3	Ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế hằng năm	Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (theo ngày ghi trên dấu công văn đến), cơ quan BHXH phải thực hiện xong việc xem xét hồ sơ và ký Hợp đồng					X

4	Ký Hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế đối với Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt bổ sung chức năng, nhiệm vụ, phạm vi chuyên môn, hạng bệnh viện trong việc thực hiện khám bệnh, chữa bệnh	Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản phê duyệt do cơ sở KCB gửi đến		Thực hiện tại cơ quan BHXH tỉnh, huyện			X
5	Thanh toán chi phí Khám bệnh, chữa bệnh một số trường hợp giữa cơ sở Khám bệnh, chữa bệnh và cơ quan Bảo hiểm xã hội	40 ngày Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được báo cáo quyết toán quý trước của cơ sở KCB, tổ chức BHYT có trách nhiệm thông báo kết quả giám định và số quyết toán chi phí KCB BHYT bao gồm chi phí KCB thực tế trong phạm vi quyền lợi và mức hưởng BHYT cho cơ sở		Thực hiện tại cơ quan BHXH tỉnh, huyện			X

		KCB; Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày thông báo số quyết toán chi phí KCB BHYT, tổ chức BHYT phải hoàn thành việc thanh toán với cơ sở KCB					
V	Lĩnh vực: Dân số (01 TTHC)						
1	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ	Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Tờ khai đề nghị cấp Giấy chứng sinh (chưa bao gồm thời gian xác minh-nếu có). Trong trường hợp cần phải xác minh, thì thời hạn xác minh không được quá 05 ngày làm việc		Thực hiện cấp tại Trạm y tế tuyến xã			X
VI	Lĩnh vực: Trang thiết bị và công trình y tế (04 TTHC)						
1	Công bố đủ điều kiện sản xuất trang thiết bị y tế	03 ngày làm việc	X	Đây là lĩnh vực tiếp nhận trực tuyến toàn trình trên phần mềm Quản lý TTBYT Dmec.gov.Vn, không thực hiện trực tiếp tại Trung	X		
2	Công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với trang	03 ngày làm việc	X		X		

	thiết bị y tế thuộc loại A			tâm Phục vụ hành chính công			
3	Công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế thuộc loại B, C, D	03 ngày làm việc	X		X		
4	Công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với trang thiết bị y tế thuộc loại A, B	01 ngày	X		X		
VII	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
VIII	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
L	Sở Tư pháp (15 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Trợ giúp pháp lý (10 TTHC)						
1	Lựa chọn, ký hợp đồng với luật sư	20 ngày, phức tạp 28 ngày		Theo Thông tư số 12/2018/TT-BTP của Bộ Tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý đã bố trí Bộ phận tiếp công dân, phân công trợ giúp viên pháp lý trực hàng ngày. Đây là thủ tục hành chính đặc thù, nên không đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	X		
2	Yêu cầu trợ giúp pháp lý.	Ngay sau khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ			X		
3	Cấp thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý	07 ngày làm việc			X		
4	Cấp lại thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý.	07 ngày làm việc			X		
5	Giải quyết khiếu nại về trợ giúp pháp lý.	03 ngày làm việc hoặc 15 ngày			X		
6	Rút yêu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý	Sau khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ			X		
7	Thay đổi người thực hiện trợ giúp	03 ngày làm việc			X		

	pháp lý.			pháp lý trực hàng ngày. Đây là thủ tục hành chính đặc thù, nên không đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.			
8	Lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật	20 ngày, phức tạp 28 ngày			X		
9	Cấp lại Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý.	05 ngày làm việc			X		
10	Đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý.	07 ngày làm việc			X		
II Lĩnh vực: Chứng thực (03 TTHC)							
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Trong ngày	X	Đây là những TTHC đặc thù, được thực hiện tại tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh.			X
2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Trong ngày	X				X
3	Chứng thực chữ ký trong	Trong ngày	X				X

	các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)						
III	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
IV	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
N	Sở Nội vụ (10 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Công chức, viên chức (08 TTHC)						
1	Thi tuyển công chức	Theo kế hoạch cụ thể	X	Đây là nhóm các TTHC chi phát sinh khi có kế hoạch của UBND tỉnh về thi tuyển, xét tuyển... đối với công chức, viên chức; Thành phần hồ sơ phức tạp nên đòi hỏi phải có công chức chuyên trách của Phòng Công chức, viên chức (thuộc Sở Nội vụ) kiểm tra, thẩm định ban đầu nhằm đảm bảo đúng tiến độ của kế hoạch.		X	
2	Xét tuyển công chức					X	
3	Tiếp nhận vào làm công chức					X	
4	Thi nâng ngạch công chức		X			X	
5	Thi tuyển viên chức		X			X	
6	Xét tuyển viên chức					X	
7	Tiếp nhận vào làm viên chức					X	
8	Thăng hạng chức danh nghề nghiệp		X			X	

				chức chuyên trách của Phòng Công chức, viên chức (thuộc Sở Nội vụ) kiểm tra, thẩm định ban đầu nhằm đảm bảo đúng tiến độ của kế hoạch.			
II	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
III	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
O	Sở Khoa học và Công nghệ (02 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
P	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (04 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Du lịch (02 TTHC)						
1	Chính sách hỗ trợ nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (Homestay) (đặc thù)	14 ngày làm việc		TTHC phức tạp và thực hiện hỗ trợ trực tiếp với đối tượng TTHC			X
2	Chính sách hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh công cộng đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (đặc thù)	14 ngày làm việc					X
II	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
III	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
Q	Sở Thông tin và Truyền thông (02 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X

II	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)					
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù		X
R	Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh					
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)					
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù		X
II	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)					
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù		X
S	Thanh tra tỉnh (09 TTHC)					
I	Lĩnh vực: Khiếu nại (02 TTHC)					
1	Giải quyết khiếu nại lần đầu	Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý. Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn, thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá		TTHC đặc thù		X

		60 ngày, kể từ ngày thụ lý.					
2	Giải quyết khiếu nại lần hai	Thời hạn giải quyết khiếu nại lần hai không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý. Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn, thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 70 ngày, kể từ ngày thụ lý.		TTHC đặc thù			X
II Lĩnh vực: Tố cáo (02 TTHC)							
1	Giải quyết tố cáo	Không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo; Đối với vụ việc phức		TTHC đặc thù			X

		tạp có thể gia hạn giải quyết tố cáo 01 lần nhưng không quá 30 ngày; Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày					
III	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
IV	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
V	Lĩnh vực: Phòng, chống tham nhũng (04 TTHC)						
1	Kê khai tài sản, thu nhập	Người đang giữ vị trí công tác quy định tại các khoản 1, 2 và 3 Điều 34 của Luật PCTN phải hoàn thành việc kê khai trước ngày 31/3/2021 (theo hướng dẫn tại công văn số 252/TTCP-C.IV ngày 19/2/2021 của Thanh tra Chính phủ); Người lần		TTHC phát sinh định kỳ 01 lần/năm			X

		đầu giữ vị trí công tác quy định tại các khoản 1, 2 và 3 Điều 34 Luật PCTN phải hoàn thành việc kê khai chậm nhất là 10 ngày kể từ ngày được tiếp nhận, tuyển dụng, bố trí vào vị trí công tác.					
2	Xác minh tài sản, thu nhập	Không quá 115 ngày (trong đó thời hạn xác minh là 45 ngày, trường hợp phức tạp thì thời hạn có thể kéo dài nhưng không quá 90 ngày; thời hạn ban hành kết luận là 10 ngày, trường hợp phức tạp có thể kéo dài nhưng không quá 20 ngày; thời hạn công khai kết luận là 05 ngày làm việc).		TTHC phát sinh định kỳ 01 lần/năm			X
3	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	Thời hạn ra thông báo tiếp nhận hoặc		TTHC phát sinh định kỳ 01 lần/năm			X

		từ chối giải trình là 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu giải trình					
4	Thực hiện việc giải trình	Thời hạn thực hiện việc giải trình không quá 15 ngày kể từ ngày ra thông báo tiếp nhận yêu cầu giải trình. Trường hợp có nội dung phức tạp thì có thể gia hạn 01 lần, thời gian gia hạn không quá 15 ngày và phải thông báo bằng văn bản đến người yêu cầu giải trình.		TTHC phát sinh định kỳ 01 lần/năm			X
T	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (06 TTHC)						
I	Lĩnh vực: Tiếp công dân (01 TTHC)						
1	Tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
II	Lĩnh vực: Xử lý đơn thư (01 TTHC)						
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 ngày làm việc		TTHC đặc thù			X
III	Lĩnh vực: Hội nghị, hội thảo quốc tế (04 TTHC)						
1	Cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho	Không		TTHC ít phát sinh hồ sơ, tần suất thấp	X		

	phép của Thủ tướng Chính phủ						
2	Cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	Không		TTHC ít phát sinh hồ sơ, tần suất thấp	X		
3	Cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	Không		TTHC ít phát sinh hồ sơ, tần suất thấp	X		
4	Cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	Không		TTHC ít phát sinh hồ sơ, tần suất thấp	X		
Tổng cộng: 131 TTHC			34		14	10	107