

Phụ lục
DANH MỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2021
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 85 /KH-SYT ngày 13 tháng 01 năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Bến Tre)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
I	Xây dựng ban hành các kế hoạch; rà soát, hoàn thiện thể chế về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kiện toàn đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC				
1	Xây dựng, ban hành các kế hoạch				
1.1	Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Tháng 12/2020	Kế hoạch của Sở Y tế
1.2	Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, TTHC năm 2021.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Tháng 12/2020	Kế hoạch của Sở Y tế
1.3	Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021	Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Tháng 02/2021	Kế hoạch của Sở Y tế
2	Rà soát, hoàn thiện thể chế về kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kiện toàn đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC				
	Rà soát, kiện toàn đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC	Văn phòng Sở Y tế		Khi có thay đổi	Văn bản đề nghị
II	Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC				
1	Tham mưu công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định tại VBQPPL của tỉnh.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu; cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Trước 05 ngày tính đến ngày VBQPPL có quy	Dự thảo Quyết định công bố TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh

				định về TTHC có hiệu lực thi hành	
2	Tham mưu công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.	Các sở, ban ngành	Các phòng tham mưu; cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Thường xuyên (khi có quyết định công bố của Bộ Y tế)	Dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh
3	Niên yết công khai TTHC.	Bộ phận Một cửa trực tiếp giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc có sử dụng TTHC đã được công bố.	Thường xuyên (ngay sau khi có quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh)	Các nội dung TTHC được công khai bằng các hình thức theo quy định
4	Cập nhật, đăng tải TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Bộ phận CNTT – Văn phòng Sở Y tế	Đầu mối kiểm soát TTHC và Bộ phận một cửa tiếp nhận và trả kết quả	Chậm nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày ký quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh	Nội dung TTHC được cập nhật, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tích hợp với Cổng Dịch vụ công tỉnh
5	Phối hợp với các sở, ngành có liên quan để kết nối, tích hợp với CSDLQG để công khai TTHC trên trang điện tử của tỉnh	Bộ phận CNTT – Văn phòng Sở Y tế	Các sở, ngành có liên quan	Thường xuyên (sau khi TTHC được đăng tải trên CSDLQG)	Nội dung TTHC được công khai trên trang điện tử của tỉnh và Sở Y tế
6	Rà soát, xử lý các TTHC đã được công bố có nội dung chưa "đầy đủ, chính xác, kịp thời" theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP				
	Kịp thời kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh xử lý nội dung công bố TTHC chưa "đầy đủ, chính xác, kịp thời".	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia giải quyết các thủ tục hành chính được công bố theo thẩm quyền giải quyết	Thường xuyên	Văn bản đề xuất, kiến nghị
III	Rà soát, đơn giản hóa quy định, TTHC				
1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 01/2021	Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, TTHC của

	của Sở Y tế.		tham gia giải quyết các thủ tục hành chính được công bố theo thẩm quyền giải quyết		Sở Y tế
2	Tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả rà soát, đánh giá quy định, TTHC.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia giải quyết các thủ tục hành chính được công bố theo thẩm quyền giải quyết	Quý III/2021 (trước ngày 15/7/2021)	Báo cáo kết quả (kèm theo hồ sơ dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC)
3	Thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.	Văn phòng Sở Y tế	Các đơn vị liên quan	Quý IV/2021	Văn bản triển khai thực hiện
4	Nghiên cứu đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC; nâng cao hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử...(nếu có)	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có sử dụng các thủ tục hành chính được công bố theo thẩm quyền giải quyết	Thường xuyên	Đề án; Quy trình thực hiện liên thông TTHC; Báo cáo sáng kiến, giải pháp.
IV	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, TTHC bằng văn bản và trên Hệ thống https://nguoidan.chinhphu.vn; https://doanhnghiep.chinhphu.vn				
1	Niêm yết công khai nội dung hướng dẫn, địa chỉ của Sở Y tế, email, website và số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	Bộ phận Một cửa; các đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Sở Y tế	Thường xuyên	Nội dung hướng dẫn PAKN được công khai trên bảng niêm yết theo quy định
2	Tham mưu BGĐ Sở Y tế tổ chức tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý PAKN theo quy định.	Thanh tra Sở Y tế/ Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Thường xuyên	Văn bản trả lời hoặc văn bản chuyển PAKN; kết quả xử lý PAKN được công khai trên Hệ thống
V	Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Rà soát, tham mưu ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa.	Văn phòng Sở Y tế	Bộ phận Một cửa; các phòng tham mưu, cơ quan,	Định kỳ 6 tháng/năm	Dự thảo Quyết định phê duyệt danh mục TTHC

			đơn vị trực thuộc có liên quan		của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Rà soát, tham mưu ban hành danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích.	Bộ phận một cửa – Văn phòng ;các cơ quan, đơn vị trực thuộc trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Văn phòng Sở Y tế; các cơ quan đơn vị trực thuộc có liên quan	Định kỳ 6 tháng/năm	Dự thảo Quyết định phê duyệt danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Tham mưu xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu Sở Y tế; cơ quan, đơn vị trực thuộc có sử dụng danh mục TTHC được công bố	Thường xuyên (sau khi có công bố TTHC)	Dự thảo Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh
4	Thiết lập quy trình điện tử trong giải quyết TTHC lên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.	Bộ phận CNTT – Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu Sở Y tế; cơ quan, đơn vị trực thuộc có sử dụng quy trình điện tử	Thường xuyên (sau khi có quyết định phê duyệt quy trình nội bộ)	Quy trình điện tử được thiết lập, vận hành trên Hệ thống
5	Tổ chức thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	Bộ phận Một cửa – Văn phòng ;các cơ quan, đơn vị trực thuộc trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Sở Y tế; các cơ quan đơn vị trực thuộc có liên quan	Thường xuyên	TTHC được thực hiện tại Bộ phận Một cửa
6	Thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP.	Bộ phận Một cửa – Văn phòng ;các cơ quan, đơn vị trực thuộc trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan	Định kỳ hàng quý	Báo cáo kết quả đánh giá của đơn vị; công khai kết quả đánh giá
7	Rà soát, kiện toàn đội ngũ công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa	Phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế	Văn phòng Sở Y tế	Khi có thay đổi	Công văn đề nghị kiện toàn gửi Văn phòng UBND tỉnh
VI	Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Thực hiện Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bến Tre (Kế hoạch số 6097/KH-UBND ngày 06/11/2020 của UBND tỉnh và	Văn phòng Sở Y tế (Bộ phận một cửa)	Phòng Nghiệp vụ Y, Phòng Nghiệp vụ Dược, các cơ quan, đơn vị có kết quả giải quyết TTHC theo danh mục được công bố	Thực hiện theo lộ trình của Kế hoạch số 6097/KH-UBND và văn bản chỉ đạo triển khai	Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ 6 tháng/năm

	Nghị định số 45/2020/NĐ-CP)				
2	Rà soát TTHC đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đề xuất danh mục TTHC tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Sở Y tế	Bộ phận một cửa, Bộ phận CNTT, Phòng Nghiệp vụ Y, Phòng Nghiệp vụ Dược; các cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC được công bố; các sở ngành có liên quan.	Thường xuyên và theo yêu cầu của UBND tỉnh	Danh mục TTHC tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
3	Tham mưu ban hành danh mục TTHC ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử	Văn phòng Sở Y tế	Bộ phận một cửa, Bộ phận CNTT, Phòng Nghiệp vụ Y, Phòng Nghiệp vụ Dược; các cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC được công bố; các sở ngành có liên quan.	Tháng 12/2021	Dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh
4	Xây dựng, điều chỉnh quy trình điện tử trong giải quyết TTHC (đối với các TTHC công bố mới, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp) trên cơ sở quy trình nội bộ giải quyết TTHC.	Văn phòng Sở Y tế	Bộ phận một cửa, Bộ phận CNTT, Phòng Nghiệp vụ Y, Phòng Nghiệp vụ Dược; các cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC được công bố; các sở ngành có liên quan.	Thường xuyên	Quy trình được cập nhật, vận hành trên Hệ thống
VII	Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Lựa chọn TTHC và xây dựng video hướng dẫn thực hiện TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.	Bộ phận Một cửa	Các phòng tham mưu có liên quan của Sở Y tế; các sở, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên	Video hướng dẫn về TTHC được công khai tại TTPVHCC, BPMC và Cổng Dịch vụ công của tỉnh
2	Phối hợp lồng ghép thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông... bằng các	Văn phòng Sở Y tế	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; các cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan;	Thường xuyên và khi có yêu cầu của cơ quan Báo,	Các quy định được phổ biến; các tin, bài, phóng sự... được đăng tải, truyền

	hình thức phù hợp.		các sở ban ngành khác.	Đài	thông trên Báo, Đài, trang thông tin điện tử
3	Thông tin các văn bản của cấp trên ban hành liên quan công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Chuyên mục “Cải cách TTHC” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Văn phòng Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Các văn bản của cấp trên liên quan được cập nhật, công khai trên Chuyên mục “Cải cách TTHC”
4	Tham dự Truyền thông Hội nghị tập huấn về kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông,... do cấp trên tổ chức.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Theo Kế hoạch UBND tỉnh	Kế hoạch tổ chức, các tin, bài, hình ảnh được đăng tải, truyền thông trên trang tin điện tử, Báo, Đài
VIII	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Tổ chức kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc có sử dụng TTHC được công bố (kết hợp kiểm tra theo hình thức trực tiếp và gián tiếp).	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Quý II-III/2021 (hoặc đột xuất khi có yêu cầu)	Thông báo kết luận; báo cáo kết quả kiểm tra; văn bản chỉ đạo chấn chỉnh
2	Tổ chức kiểm tra việc niêm yết công khai TTHC, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc có sử dụng TTHC được công bố	Văn phòng Sở Y tế	Bộ phận một cửa của cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo kết quả kiểm tra; văn bản chỉ đạo chấn chỉnh
IX	Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông,...				
1	Tham gia tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông do Văn phòng UBND (Phòng Kiểm soát TTHC) tổ chức.	Văn phòng Sở Y tế	Công chức đầu mối KSTTHC, công chức một cửa của cơ quan, đơn vị trực thuộc	Theo yêu cầu và kế hoạch của Văn phòng Sở Y tế	Văn bản cử tham gia tập huấn

2	Tham gia tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông,... cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ một cửa.	Văn phòng Sở Y tế	Công chức đầu mối KSTTHC, công chức một cửa của cơ quan, đơn vị trực thuộc	Quý I/2021	Tham dự tập huấn, tài liệu tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ
X	Báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Báo cáo định kỳ quý I, II, III và năm về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP và hướng dẫn tại Công văn số 6326/UBND-KSTT ngày 26/11/2020 của UBND tỉnh.	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Văn phòng Sở Y	Báo cáo quý I, II, III và báo cáo năm <i>(chậm nhất vào ngày 15 tháng cuối quý của kỳ báo cáo)</i>	Báo cáo của các bộ phận có liên quan
2	Báo cáo định kỳ quý I, II, III và năm về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng tham mưu, cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan	Báo cáo quý I, II, III và báo cáo năm <i>(chậm nhất vào ngày 19 tháng cuối quý của kỳ báo cáo)</i>	Báo cáo của Sở Y tế
XI	Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC...				
	Xây dựng kế hoạch và tổ chức học tập kinh nghiệm một số cơ quan đã thực hiện tốt hoạt động cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Văn phòng Sở Y tế	Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ một cửa một số cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm (nếu có điều kiện)	Kế hoạch tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm; báo cáo kết quả học tập kinh nghiệm