

Số: 3886/KH-SYT

Bến Tre, ngày 31 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 7051/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021;

Sở Y tế Bến Tre ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về CCHC; về nhiệm vụ của khối Văn phòng Sở Y tế cũng như các cơ quan, đơn vị trực thuộc, trách nhiệm vai trò của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC.

- Nâng cao hiệu quả các kênh truyền thông về CCHC, đưa công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của Sở Y tế, cơ quan, đơn vị trực thuộc. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC, các bài viết cần phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

- Nâng cao chất lượng CCHC, đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong chuyển đổi số ngành Y tế Bến Tre giai đoạn 2020-2025.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC cũng nhằm mục đích nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Đề án CCHC giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn đến năm 2030 của Tỉnh ủy, cũng như các Kế hoạch CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2025 và năm 2021.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên liên tục trong cả hệ thống chính trị, đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu

nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe.

- Cập nhật và đăng tải thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính (TTHC) trên các loại hình thông tin tuyên truyền. Khi hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Phối hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng.

- Ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng tuyên truyền, nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại các đơn vị hành chính nhà nước, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại đơn vị sự nghiệp.

- Tiếp tục cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chất lượng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người dân; tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc triển khai các nhiệm vụ thực hiện CCHC giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

- Nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC của Trung ương, của tỉnh như:

- + Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 khi Chính phủ có Nghị quyết ban hành;

- + Nghị quyết về ban hành Đề án CCHC giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn đến năm 2030, Đề án chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2020-2025 của Tỉnh ủy Bến Tre.

- + Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2020-2025;

- + Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 12/5/2014 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và chế độ công vụ, công chức;

- + Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của

Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

+ Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

+ Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

- Một số nội dung cụ thể và chủ yếu cần tập trung tuyên truyền bao gồm:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp;

+ Việc triển khai rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy các ngành, các cấp; tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước các cấp; việc thực hiện phân công, phân cấp quản lý;

+ Tình hình thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII trên địa bàn tỉnh;

+ Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân;

+ Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị;

+ Về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;

+ Kết quả thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bến Tre và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của chính quyền các cấp; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; xây dựng, cung cấp dịch vụ hành chính công mức độ cao trên môi trường mạng; xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở hành chính của ngành (nếu có);

+ Trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR-INDEX), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng (SIPAS) hàng năm của tỉnh;

+ Về vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC ở các cấp;

+ Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

2. Hình thức tuyên truyền

- Trang web của Sở Y tế, trên trang báo Sức khỏe của ngành.
- Tại các buổi họp Giao ban, chi bộ, họp mặt ...
- Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Sở Y tế: Chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện Kế hoạch này để tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội Vụ) về kết quả thực hiện Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021.

2. Văn phòng Sở Y tế

+ Xây dựng và ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021, có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trực thuộc xây dựng tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch.

+ Phối hợp với các bộ phận có sử dụng và thực hiện TTHC triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC gồm: hoạt động và kết quả kiểm soát TTHC đến cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động đơn giản hóa TTHC; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức khi đến liên hệ làm việc.

+ Tham dự bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép nội dung về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC (khi có thư mời của Sở Nội vụ).

+ Tham dự các cuộc thi về CCHC cấp tỉnh (nếu có thông báo tổ chức); hướng dẫn đôn đốc, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức các cuộc thi có liên quan đến thông tin, tuyên truyền CCHC (nếu có).

3. Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế

+ Đưa công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng và đề xuất khen thưởng kịp thời, chính xác các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc; phê bình kỷ luật những đơn vị, cá nhân thực hiện không nghiêm túc công tác truyền thông CCHC.

+ Cung cấp các nội dung liên quan đến cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức tại Văn phòng Sở Y tế làm đầu mối triển khai các hoạt động thông tin tuyên truyền.

+ Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế thực hiện lồng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC vào trong kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị.

4. Phòng Kế hoạch Tài chính: Cung cấp các nội dung liên quan đến cải cách tài chính công, thực hiện đổi mới cơ chế tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công và đổi mới cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập cho Văn phòng Sở Y tế làm đầu mối triển khai các hoạt động thông tin tuyên truyền.

5. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (Truyền thông Giáo dục sức khỏe)

+ Mở chuyên trang, chuyên mục về CCHC phối hợp với Văn phòng Sở Y tế chủ động đưa thông tin, tuyên truyền các hoạt động triển khai cải cách hành chính trong ngành Y tế.

+ Thiết lập chuyên mục định kỳ về CCHC trong lĩnh vực y tế, thường xuyên cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác kết quả tình hình thực hiện CCHC trong lĩnh vực y tế phù hợp với phạm vi, đối tượng được tuyên truyền.

+ Tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình tiêu biểu thực hiện công tác CCHC trong lĩnh vực y tế, đồng thời phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn nhiều thiếu sót, gây phiền hà cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trong giải quyết các TTHC.

6. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc: Xây dựng kế hoạch cụ thể nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính gửi về Văn phòng Sở Y tế **trước ngày 12/02/2021** và báo cáo định kỳ 6 tháng, 1 năm đưa vào nội dung báo cáo sơ kết, tổng kết của đơn vị vào ngày 15/6/2021 và 15/12/2021).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2021. Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BCD CCHC SYT;
- Các phòng tham mưu;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, ĐTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Quốc Tuấn

